

# Köpvillkor för webbshop

Ansvarig förmedlare/uthyrare är Grönklittsgruppen AB, Box 133, 794 22 Orsa. Org. nr 556098-7462.

## Som uthyrare är vi skyldiga se till att:

- Du får en skriftlig bekräftelse på din bokning.
- Köpta tjänster stämmer med beskrivningen.

## Beställningsvillkor

Priserna anges inklusive moms. Inga kortköp utanför Europa beviljas. Du måste vara 18 år för att handla i webbshopen. Genomförd beställning innebär att du godkänner våra köpvillkor. Lift- och spårkortet är personliga och får ej överlåtas till andra skidåkare.

## Leveransvillkor

Spårkortsbevis och kvitto levereras inom några minuter till vald e-postadress. QR-koden skannas vid spårkontroll eller vid inpassering till längdspåren.

Vid köp av liftkort krävs ett Axesskort (keycard). Via webbshopen finns möjlighet att både ladda ett befintligt Axesskort och köpa ett nytt. När du köper ett nytt Axesskort levereras en voucher till vald e-postadress, med tillhörande QR-kod som scannas i automat eller vid något av våra försäljningsställen. Du erhåller då ett färdigladdat liftkort.

## Ångerrätt

Gäller ej för lift- och spårkort. Återbetalning vid skada eller sjukdom medges för den tid kortet inte kunnat nyttjas mot uppvisande av läkarintyg. Detta förutsatt att konsumenten inte nyttjat kortet under dess giltighetstid. Kontakta [info@orsagronklitt.se](mailto:info@orsagronklitt.se) för frågor kring detta.

## Giltighet

Lift- och spårkortet köps till pris för aktuell säsong och gäller för de köpta datumen. Du är skyldig att ta reda på åldersgränser, öppettider samt följa anläggningens direktiv och regler. Det är ditt ansvar att kontrollera din bokningsbekräftelse och se till att start- och slutdatum är korrekt. Se öppettider och aktuella priser på [www.orsagronklitt.se](http://www.orsagronklitt.se).

## Personuppgifter

Vi värdesätter din integritet, därför har vi fokus på säkerhet och hur vi hanterar och lagrar dina personuppgifter. I länken beskrivs det hur Grönklittsgruppen AB (publ.) hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har.

[www.gronklittsgruppen.se/personuppgifter](http://www.gronklittsgruppen.se/personuppgifter)

Välkommen att besöka [www.orsagronklitt.se](http://www.orsagronklitt.se) för mer information om anläggningen.

# Köpvillkor för webbshop

Priserna anges inklusive moms. Inga kortköp utanför Europa beviljas. Du måste vara 18 år för att handla i webbshop. Genomförd beställning innebär att du godkänner våra köpvillkor.

## Leveransvillkor

Dagsbiljett med QR kod levereras inom några minuter till vald e-postadress. QR koden skannas i entrén. Årskort och presentkort kan endast köpas på plats i entrén i Rovdjurscentrum.

## Ångerrätt

Fram till 24 timmar innan ankomst gäller fri avbokning. Avbokning som sker mellan 24 timmar innan besöket och innan klockan 10.00 samma dag som besöket debiteras med en avbokningsavgift på 195 kr per order. Avbokning efter klockan 10.00 samma dag som besöket debiteras med hela ordersumman.

Använda biljetter återköps ej. Kontakta Rovdjursparken [entre@orsarovdjurspark.se](mailto:entre@orsarovdjurspark.se)

Återköp kan inte göras på plats i parken. Återköp görs alltid till samma kort som användes vid köpet.

## Giltighet

Dagsbiljetter köps till pris för aktuell dag. Se öppettider och aktuella priser på [www.orsarovdjurspark.se](http://www.orsarovdjurspark.se)  
Vi förbehåller oss rätten att justera priser i webshopen.

## Parkregler Orsa Rovdjurspark

På grund av säkerhetsskäl får följande inte medtas in på Orsa Rovdjurspark: husdjur, cykel, rollerblades, kickboard, skateboard, hoverboard, grill, ljudanläggningar eller andra föremål som kan äventyra säkerheten i parken. Prata med Orsa Rovdjursparks personal om du har frågor.

Välkommen att besöka [www.orsarovdjurspark.se](http://www.orsarovdjurspark.se) för mer information om parken.